



# Retshjælp, erhverv

Vilkår RHE-1, september 2022



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk)

En del af LB Forsikring



LB Forsikring til PFA



## 1. Retshjælpsforsikringens hvem – hvad – hvor?

- A. Hvad gælder for forsikringen?
- B. Hvem er sikret?
- C. Hvilke tvister kan dækkes?
- D. Hvor dækker forsikringen?

## 2. Vigtig viden om aftalen

- A. Ændringer i risikoen
- B. Advokatbistand
- C. Anmeldelse af en tvist
- D. Regres
- E. Hvis en anden forsikring dækker samme risiko

## Dækningsskema

- 3. Retshjælp

## 4. Almindelige forretningsbetingelser

- A. Betaling
- B. Gebyrer
- C. Indeksregulering
- D. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser?
- E. Forsikringens varighed og opsigelse
- F. Generel information
- G. Klagemuligheder

# 1. Retshjælpsforsikringens hvem – hvad – hvor?

## A. Hvad gælder for forsikringen?

Forsikringen er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven samt af disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for forsikringen, står de i policen.



## B. Hvem er sikret?

Sikrede er forsikringstageren og de personer, der er ansat hos forsikringstageren.



## C. Hvilke tvister kan dækkes?

Forsikringen dækker kun omkostninger ved tvister, hvor søgsmålsgrunden opstår i forsikringstiden.



## D. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker kun de sikrede ved tvister, der kan afgøres i Danmark.



## 2. Vigtig viden om aftalen

### A. Ændringer i risikoen

Forsikringen er tegnet på baggrund af de oplysninger, du gav os, da forsikringen blev købt. Sker der ændringer i forhold til de oplysninger, der fremgår af policen, skal du straks meddele os dette, da dette kan påvirke din pris og vilkår.

Du skal fx give os besked hvis:

- Hvis den forsikrede virksomhed flytter
- Den forsikrede virksomhed bliver solgt
- Virksomhedens forretningsområde ændrer sig

Når du kontakter os, tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår. Hvis du glemmer at give os besked, kan retten til evt. erstatning falde helt eller delvist bort efter reglerne i forsikringsaftaleloven.

### B. Advokatbistand

#### Valg af advokat

Det er en betingelse, at sikrede har søgt bistand hos en advokat, der har påtaget sig sagen. Sikrede vælger sin advokat blandt bestallingshavende advokater i Danmark.

I det omfang LB Forsikrings og sikredes interesser i tvisten er sammenfaldende, er det overladt til LB Forsikring at vælge en advokat.

Valg af udenlandsk advokat må kun ske efter aftale med LB Forsikring.

#### Advokatens salær

Når LB Forsikring har givet tilsagn om retshjælp, skal advokaten afstå fra at gøre salærkrav mv. gældende hos sikrede. Sker dette ikke, er der ikke dækning over forsikringen.

Advokaten kan dog kræve selvriskobeløb og eventuelle beløb ud over dækningens omfang betalt af sikrede.

Advokaten har direkte krav mod LB Forsikring på forsikringsydelsen og kan ikke indgå aftale om sit salær med sikrede, som har bindende virkning for LB Forsikring.

Salæret beregnes i overensstemmelse med de sagstypen relevante salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne.

#### Advokatens interesser

En advokat kan ikke uden LB Forsikrings samtykke føre en sag, hvis han har økonomisk interesse i den sikredes virksomhed.

En advokat kan ikke føre sin egen sag.

### C. Anmeldelse af en tvist

#### Anmeldelse

Enhver tvist skal anmeldes hurtigst muligt. Tvisten kan anmeldes skriftligt til retshjaelp@lb.dk.

Anmeldelse skal foretages af en advokat og skal så vidt muligt indeholde oplysninger om modparten, påstandene og en kort sagsfremstilling med de anbringender, som påstandene støttes på.

Mens sagen står på, skal advokaten holde LB Forsikring underrettet om processkridt, der har væsentlig omkostningsmæssig betydning.

#### Krav til dokumentation

LB Forsikring kan, hvis det er nødvendigt af hensyn til sagens belysning, forlange dokumenter og beviser forelagt. LB Forsikring kan desuden forlange en juridisk begrundelse for påstandene samt oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvist måtte være indledt.

#### Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis tvisten anmeldes for sent eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for retten til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

#### Anmeldelsesfrist

Et eventuelt krav om udbetaling af erstatning skal fremsættes skriftligt inden for 6 måneder efter forsikringens ophør.

### D. Regres

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

#### Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

LB Forsikring har ret til regres, hvis vi har dækket en tvist, der ikke er omfattet af forsikringen.

### E. Hvis en anden forsikring dækker samme risiko

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## 3. Retshjælp

### 1. Hvilket tvister er dækket?

Forsikringen dækker retshjælp til tvister opstået i forbindelse med den erhvervsudøvelse, der fremgår af policen. Tvisten skal kunne afgøres ved en almindelig domstol, ved voldgift eller ved mediation i Danmark.

Ved tvister forstås konkrete, aktuelle konflikter, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

### 2. Hvilke tvister er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke tvister, der vedrører:

- a. straffesager. Dog dækkes omkostninger ved civilretlige spørgsmål, der afgøres i forbindelse med straffesagen.
- b. skatte- og afgiftsspørgsmål med myndigheder samt tvister med offentlige myndigheder, hvor den øverste administrative myndigheds realitetsafgørelse ikke kan indbringes for de almindelige domstole.
- c. inkassosager. Dog dækkes en sådan sag, hvis den udvikler sig til en tvist på grund af indsigelser mod fordringens rigtighed eller størrelse.
- d. det indbyrdes forhold mellem forsikringstager og dennes ansatte eller det indbyrdes forhold mellem de ansatte.
- e. betalingsstandsning, gældssanering, akkord, likvidation eller konkurs.
- f. behandling af dødsbo.
- g. opløsning af ægteskab, registreret partnerskab og andre samlivsformer
- h. oprettelse eller opløsning af selskabsformer, herunder samejeforhold og interessentskaber, uanset om disse er lovregulerede eller ej.

Forsikringen dækker herudover ikke tvister,

- i. hvor modparten har økonomisk interesse i sikredes virksomhed, eller hvor sikrede har økonomisk interesse i modpartens virksomhed.
- j. som er eller kunne være omfattet af en erhvervs- og/eller produktansvarsforsikring eller almindelig forsikring for professionelt ansvar tegnet på almindelige danske betingelser.
- k. opstået under:
  - krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
  - terror
  - jordskælv eller andre naturkatastrofer
  - udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 3. Retshjælp

### 3. Hvilke omkostninger er dækket?

Forsikringen dækker:

- a. sikredes egne sagsomkostninger
- b. omkostninger til modparten, hvis de pålægges sikrede under mediation, en rets- eller voldgiftssag eller hvis omkostningerne er godkendt af LB Forsikring.
- c. udgifter til syn og skøn, som retten har udmeldt under en retssag.
- d. udgifter til isoleret bevisoptagelse, som fx syn og skøn i henhold til retsplejeloven, hvis udgiften på forhånd er godkendt af LB Forsikring, eller når resultatet af syns- og skønsrapporten giver sikrede rimelig grund til at fortsætte sagen.
- e. udgifter til ensidigt indhentede erklæringer, hvis LB Forsikring på forhånd har godkendt at disse bliver indhentet.
- f. andre sagsomkostninger, hvis disse på forhånd er eller ville være blevet godkendt af LB Forsikring.

### 4. Hvilke omkostninger ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke:

- a. omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, fx fordi de ikke står i et rimeligt forhold til sagens værdi, eller fordi sikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen.
- b. sikredes rejse- og opholdsomkostninger
- c. sikredes tabte indkomst.
- d. advokatomkostninger til rejser uden for Danmark.
- e. omkostninger til responsa om gældende ret.
- f. omkostninger til oversættelse.
- g. omkostninger til opfyldelse af dom, voldgiftsavgørelse eller forlig.
- h. omkostninger i forbindelse med tvangsfuldbyrdelse, arrest, fagedforbud, herunder sikkerhedsstillelse, medmindre disse er afholdt efter aftale med LB Forsikring.

Hvis sikrede eller den advokat, sikrede har valgt, ikke giver møde i retten, ikke fremskaffer begæret bevismateriale, eller på anden måde handler urimeligt, vanskeliggør eller forsinker sagens rette afgørelse og gennemførelse, hæfter LB Forsikring kun i det omfang, det kan godtgøres, at det har været uden indflydelse på sagens omkostninger.

## 3. Retshjælp

### 5. Erstatning og selvrisiko

Erstatning ydes med fradrag af de omkostninger, der betales af modparten.

Sikrede eller dennes advokat skal søge tilkendte omkostninger indkrævet hos modparten. Er sådanne omkostninger ikke betalt, dækker LB Forsikring disse omkostninger med fradrag af eventuel selvrisiko, og LB Forsikring indtræder i sikredes ret mod udfyldelse af en transporterklæring.

LB Forsikrings erstatningspligt er begrænset til 150.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Hvis sagen appelleres, gælder maksimum på 150.000 kr. for den samlede behandling.

Der gælder en selvrisiko 10% af omkostningerne minimum 5.000 kr. pr. instans herunder pr. mediation.

Den samlede erstatning kan inden for et forsikringsår ikke overstige 750.000 kr. uanset antallet af forsikringsbegivenheder.

Der afregnes særskilt efter hver instans, og selvrisikobeløbet fradrages over for advokaten.

Har tvistens afgørelse virkning for andre end de implicerede parter, fordeles omkostningerne ligeligt mellem alle parter og retligt interesserede (forsikrede såvel som ikke forsikrede).

En tvist, hvor flere, der er sikret ved samme police, står på samme side, betragtes som én forsikringsbegivenhed.

En tvist mellem sikrede og flere modparter, hvis påstande støttes på væsentligt samme faktiske kendsgerninger, betragtes også som én forsikringsbegivenhed.

A conto erstatning betales for faktiske udgifter, når disse er afholdt.

Advokatsalærer betales - medmindre andet er aftalt mellem advokaten og LB Forsikring, når der er afsagt dom, selvom dommen bliver anket. Afgøres tvisten uden dom/retskendelse, betales salær, når bindende forlig er indgået eller når tvisten på anden måde endeligt afsluttes.

Merværdiafgift og tilsvarende afgifter i udlandet bæres endeligt af sikrede i det omfang, sikrede kan fratække beløbet til afgiften i momsregnskabet.

Ved advokatskifte, sker afregning, efter aftale med LB Forsikring, overfor den udtrædende advokat.

### 6. Fordeling af omkostninger

Sikrede skal give retten alle oplysninger, der er nødvendige for, at denne kan tage stilling til spørgsmålet om tilkendelse af omkostninger hos modparten.

Ved et forlig, uanset om det bliver indgået inden- eller udenretligt, skal fordelingen af sagens omkostninger godkendes af LB Forsikring eller afgøres af retten, før der bliver indgået en bindende aftale.

Hvis retten træffer afgørelse om fordeling af sagens omkostninger, skal advokaten sikre, at rettens afgørelse kan kæres i henhold til gældende ret, og at LB Forsikring får mulighed for at begære afgørelsen kæret.

Hvis advokaten forsømmer at overholde kravet om muligheden for at begære afgørelsen kæret, hæfter LB Forsikring kun i det omfang, det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens endelige omkostningsfordeling.

Ved voldgift kræver LB Forsikring, at omkostningerne fordeles i overensstemmelse med principperne i retsplejeloven, uanset hvor i Danmark voldgiftssagen føres.

Hvis der bliver indgået et forlig om betaling af hovedstol, renter og tilkendte omkostninger mod en saldokvittering, skal der ske en forholdsmæssig fordeling af forligsbeløbet mellem på den ene side hovedstol og renter og på den anden side tilkendte omkostninger.

## 4. Almindelige forretningsbetingelser

### A. BETALING

Forsikringstageren betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort. Vi sender en opkrævning til den adresse, der fremgår af CVR-registeret, medmindre andet er aftalt. Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt, eller virksomhedens adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betales der ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

### B. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

### C. INDEKSREGULERING

Vi regulerer prisen for forsikringen efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

### D. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER?

LB Forsikring kan ændre i forsikringsvilkår, pris og forsikringssummer.

Vi varsler væsentlige ændringer senest 1 måned før fornyelsesdagen. Vi giver samtidig besked om, hvordan forsikringen kan opsiges, hvis denne ikke ønskes fortsat. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske

med det varsel, der gælder ved opsigelse efter en skade.

Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige, vil ikke blive varslet.

LB Forsikring kan herudover, uden at varsle, foretage ikke-væsentlige ændringer i forsikringsvilkårene, og forsikringssummer samt gennemføre ændringer, der er aftalt i forsikringsvilkårene eller policen.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris.

Vi kan varsle ændringer af de almindelige forretningsbetingelser med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

### E. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

#### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for den periode, der fremgår af policen og fortsætter indtil en af parterne opsiges den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

#### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både forsikringstageren og LB Forsikring ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

#### Ophør ved ejerskifte

Hvis den sikrede virksomhed bliver solgt, ophører forsikringen. Ny ejer er dækket i 3 uger, dog kun indtil anden forsikring er købt.

### F. GENEREL INFORMATION

#### Om LB Forsikring

LB Forsikring er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikrings konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15  
DK- 2100 København Ø  
CVR-nr.: 16500836  
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger om LB Forsikring på [lbforsikring.dk](http://lbforsikring.dk) eller på hjemmesiderne [lb.dk](http://lb.dk), [bauta.dk](http://bauta.dk), [runa.dk](http://runa.dk) eller [lbforsikring-pfa.dk](http://lbforsikring-pfa.dk).



## 4. Almindelige forretningsbetingelser

### Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

I modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom I i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi kan også altid sende jeres post til e-Boks, hvis vi vurderer, at det er mest hensigtsmæssigt.

Når I modtager digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som hvis I modtager almindelig post. Det betyder, at I skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig post. Hvis I ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

### Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi jer orienteret om ændringer for de forsikringer, som I har. Det betyder, at I indimellem får information, som er adresseret direkte til jer, men som I ikke har bedt om.

I har også mulighed for at tilmelde jer vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. I er velkomne til at kontakte os, hvis I vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

### Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af jeres krav og behov for forsikringsdækning, når I køber en forsikring hos os. Vi giver jer herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, I kan tilvælge. Dette så I har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan jeres forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål. Medarbejderne i LB Forsikring modtager således ikke provision for salget af denne forsikring.

### Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på [lbforsik-ring.dk/personoplysninger](http://lbforsik-ring.dk/personoplysninger) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### NemKonto

Vi bruger hovedsageligt NemKonto, når vi udbetaler penge til jer. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til jer.

Er I i tvivl om, hvilken konto der er jeres NemKonto, skal I kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på [nem-konto.dk](http://nem-konto.dk).

Ønsker I ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal I meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger jeres NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cvr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse jer om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S
- LB Forsikring udveksler kun oplysninger om jer med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til jeres NemKonto
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med jeres cvr-nr. til Nets, der påfører jeres NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres
- I kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om Jer.
- I kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk). Det kræver dog, at I har en Digital Signatur eller NemID

## G. KLAGEMULIGHEDER

Er I uenige i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet jeres sag på, kan I kontakte den afdeling, der har behandlet jeres sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, kan I vælge at klage til LB Forsikrings klageansvarlige.

### LB Forsikrings klageansvarlige

I kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til:

LB Forsikring, Att.: Den klageansvarlige  
Amerika Plads 15  
2100 København Ø.

Jeres klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. I kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.