



Hundeforsikring

Vilkår nr. 32-2, januar 2024



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



Lærerstandens
Brandforsikring



Bauta
Forsikring



Runa
Forsikring

LB Forsikring til PFA

PFA



LB Forsikring

1. Vigtig viden 1

- A. Om din hundeforsikring 1
- B. Om ændringer i risikoen 1
- C. Om anmeldelse af skader 1

2. Hvem, hvilken og hvor?..... 2

- A. Hvem er sikret? 2
- B. Hvilken hund er omfattet? 2
- C. Hvor dækker forsikringen?..... 2

Dækninger

- 3. Hundeansvar 3
- 4. Hundesyge 4

5. Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring..... 6

- A. Betaling 6
- B. Gebyrer 6
- C. Indeksregulering..... 6
- D. Ændring af priser og vilkår 6
- E. Varighed og opsigelse 7
- F. Dækning på anden forsikring..... 7
- G. Generel information om LB Forsikring 7
- H. Klagemuligheder..... 8
- I. Fortrydelsesret 9

1. Vigtig viden



A. Om din hundeforsikring

Din Hundeforsikring består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring.

Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police. For din forsikring gælder dansk lovgivning herunder lov om forsikringsaftaler samt LB Forsikrings vedtægter.

Afsnittet *Hvem, hvilken og hvor* i disse forsikringsvilkår beskriver, hvem der er sikret, hvilken hund der er omfattet og hvor forsikringen dækker. Under hver dækning, *Hundeansvar* og *Hundesyge*, kan du se, hvad der er dækket.

Til slut kan du læse de *Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring*. Det er fx vilkårene for betaling, opsigelse og fortrydelse.

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står du, dig, din eller dit, betyder det dig som forsikringstager.

Når der står vi, os eller vores, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.

B. Om ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i de oplysninger, vi har på policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort.

Vi skal have besked hvis;

- hunden dør eller aflives
- hunden skifter ejer

En eventuel ny hund er først omfattet, når vi har accepteret det.

Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer.

C. Om anmeldelse af skader

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Hundeansvar

Ansvarsforsikringens formål er at betale, hvis man som sikret har pådraget sig et ansvar og friholde en, hvis der rejses et uberettiget krav. Ved ansvarsskade bør det derfor altid overlades til os at tage stilling til, om sikrede er erstatningsansvarlig for skaden. Ellers risikerer man selv at måtte betale en erstatning, som ikke er dækket af forsikringen. Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for retten til erstatning.

Hundesyge

Bliver din hund syg eller kommer den til skade skal dyrlægens, dyrehospitalets eller -klinikens kvitterede regning sendes til os. Regningen skal være specificeret og påført diagnose. Den behandlende dyrlæge skal på regningen notere hundens race, evt. stambogsnavn og -nummer samt tatoveringsnummer eller chipnummer. Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning.

Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at en eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

2. Hvem, hvilken og hvor?



A. Hvem er sikret?

Hundeansvar

Du, din husstand samt andre besiddere af hunden, herunder personer der midlertidigt passer hunden, er sikret på hundeansvarsforsikringen.

Hundesyge

Du og din husstand er sikret på hundesygeforsikringen.

B. Hvilken hund er omfattet?

Forsikringen omfatter – for hundeansvar og hundesyge (hvis dækningen er købt) – den hund, der er nævnt på policen.

Hvalpe er omfattet af moderhundens hundeansvarsforsikring, indtil de bliver 4 måneder. Bliver hvalpene overgivet til ny ejer inden da, ophører forsikringen hos os, og ny ejer skal selv købe forsikring.

C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og under rejser og ophold i udlandet i indtil 3 måneder.

3. Hundeansvar

Altid omfattet af din forsikring.



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det lovpligtige erstatningsansvar jf. hundeloven.

Forsikringen dækker også:

- Person- og tingskade på figuranter, hundetrænere, dommere eller lignende sket under deltagelse i konkurrence, udstilling eller dressur, også selv om skadelidte ikke er sagesløse efter hundeloven
- Personskade på personer, der midlertidigt passer hunden og på deres husstand.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

- a. Personskade på de sikrede
- b. Skade på ting eller dyr sikrede ejer
- c. Skade på ting eller dyr som sikrede har til brug, lån, leje eller opbevaring
- d. Skade på ting eller dyr som sikrede har til befording, bearbejdelse, behandling eller af anden grund har sat sig i besiddelse af.

3. Erstatning:

Forsikringen dækker tingskade med højst 2 mio. kr. og personskade med højst 10 mio. kr. pr. skade.

Ud over forsikringssummen dækker forsikringen omkostninger i forbindelse med en erstatningssag og renter af det beløb, der er dækket af forsikringen.

4. Hundesyge

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen.



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige dyrlægeudgifter til at undersøge og behandle hunden ved:

- **Sygdom**

Når de første symptomer viser sig tidligst 30 dage efter, at hunden er omfattet af forsikringen. Overtages hundesygeforsikringen fra et andet selskab, dækkes dog ved symptomer opstået fra den dag forsikringen trådte i kraft hos os.

- **Tilskadekomst**

Dækningen omfatter udgifter til:

- Selve undersøgelsen og behandlingen
- Ophold på dyrehospital eller -klinik
- Nødvendige røntgenfotoferinger, scanninger og elektrokardiografi
- Laboratorieprøver (vævsprøver m.m.)
- Den medicin som dyrlægen, dyrehospitalet eller -klinikken direkte giver hunden under konsultation eller indlæggelse
- Tandbehandling som følge af tilskadekomst. Det vil sige tilskadekomst på grund af en pludselig, uventet og udefra kommende hændelse.
- Aflivning som følge af en dækket sygdom eller tilskadekomst

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

- Hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus, hvis det ikke kan dokumenteres, at hunden regelmæssigt er vaccineret mod disse sygdomme i overensstemmelse med sædvanlige dyrlægefaglige anbefalinger. Hunden skal basisvaccineres to gange som hvalp og herefter revaccineres med intervaller, der er i overensstemmelse med dyrlægefaglige anbefalinger
- Hvis hunden var fyldt 4 år, da forsikringen trådte i kraft. Det gælder dog ikke, hvis hunden umiddelbart forud for det tidspunkt, hvor denne forsikring trådte i kraft, var omfattet af anden tilsvarende forsikring
- Sygdom opstået før forsikringen trådte i kraft
- Forebyggende undersøgelser og forebyggende behandling
- Kastration eller sterilisation, som ikke er medicinsk begrundet (aggressivitet anses ikke for medicinsk begrundet)
- Behandling for dysplasi (AD, FCP, OCD, AUP og HD)
- Behandling af tænder som ikke skyldes tilskadekomst
- Behandling af tandkødsbetændelse selvom denne skyldes tilskadekomst
- Tyggeskader
- Fødselshjælp, herunder kejsersnit
- Dyrlægeattester som ikke er forlangt af os
- Medicin der udleveres eller ordineres
- Halekupering og kosmetiske indgreb
- Medicinske bade, herunder behandling mod lus, løpper og andet utøj
- Udgifter til transport
- Skader hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb - eller under træning til det



3. Erstatning:

Forsikringen dækker med højst 30.000 kr. (2024) inden for et forsikringsår.

Du betaler selv de første 1.070 kr. (2024) af udgifterne i hver behandlingsperiode.

En behandlingsperiode er et forløb af højst 120 dages varighed.

5. Almindelige forretningsbetingelser for LB Forsikring



A. Betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

B. Gebyrer

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelser og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

C. Indeksregulering

Vi regulerer priser, selvriscici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor.

Vi regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår.

Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene.

Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft. Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen. Indeksering sker på fornyelsesdagen. Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

D. Ændring af priser og vilkår

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvriscici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.



E. Varighed og opsigelse

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiges den med mindst 1 måneds skriftligt varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. Vi kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

F. Dækning på anden forsikring

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

G. Generel information om LB Forsikring

Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

Vi er under tilsyn af Finanstilsynet.

Vi er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

Vi markedsfører os under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens

Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk, runa.dk eller lbforsikring-pfa.dk.

Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk, minside.runa.dk eller minside.lbforsikring-pfa.dk. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Aflønning

Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgrupperes hjemmesider kan du på Min Side se en aktuel oversigt over dine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut

eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.
- Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at Vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.
- Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.
- Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på nemkonto.dk Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

H. Klagemuligheder

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:



1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Andre klagemuligheder

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager, på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

I. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft, og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du

Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende

brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



LB Forsikring